

คู่มือสำหรับประชาชน
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
พ.ศ.2558



องค์การบริหารส่วนตำบลมหากหฐา
อำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

การส่งน้ำสำหรับอุปโภค

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ ช่องทางการให้บริการ

1. สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหมากหญ้า

โทรศัพท์: 042-285146

โทรสาร : 042-285146

เว็บไซต์ : <http://www.makya.go.th/>

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

การส่งน้ำสำหรับอุปโภค คือ การออกให้บริการนำส่งน้ำอุปโภคแก่ประชาชน สถานศึกษา วัด ที่มีความเดือดร้อนขาดแคลนน้ำใช้

ขั้นตอน

1. ผู้มีความประสงค์ขอน้ำอุปโภค
กรอกคำร้องตามแบบขอความอนุเคราะห์
ณ สำนักงานปลัด

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

งานป้องกันฯ สำนักงานปลัด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

1. รับคำร้องตามแบบขอความอนุเคราะห์
2. เสนอผู้บังคับบัญชา/ผู้บริหาร
3. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำส่งน้ำ

ใช้ระยะเวลา ไม่เกิน 1 วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

จำนวน 1 ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ประชาชนในพื้นที่ตามสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ไม่เสียค่าบริการ
ประชาชนนอกพื้นที่ตามสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน 100 บาท

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหมากหญ้า โทรศัพท์: 042-282146
เว็บไซต์ : <http://www.makya.go.th/>

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

การให้บริการทางการแพทย์ การนำส่งผู้ป่วยฉุกเฉิน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ ช่องทางการให้บริการ

1. สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหมากหญ้า

โทรศัพท์: 042-28585345

โทรสาร : 042-285146

เว็บไซต์ : <http://www.makya.go.th/>

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

ตลอด 24 ชม. ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

การให้บริการทางการแพทย์ การนำส่งผู้ป่วยฉุกเฉิน คือ การออกปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือประชาชนในเขตพื้นที่ให้บริการ กรณีเจ็บป่วย, อุบัติเหตุ โดยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหมากหญ้า ที่ผ่านการฝึกอบรมและรับรองจาก สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น (FR)

ขั้นตอน

- โทร 1669 หรือ สายด่วนงานป้องกัน 042-285345

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

งานป้องกันฯ สำนักงานปลัด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

1. เมื่อรับแจ้งจากศูนย์สั่งการ (1669) หรือ รับแจ้งทางโทรศัพท์ (ว. หมายเลขสั่งการออกรับผู้ป่วย จากศูนย์สั่งการ)
2. แจ้งผู้บังคับบัญชา/ผู้บริหาร
3. ออกปฏิบัติหน้าที่

ออกปฏิบัติหน้าที่ ใช้ระยะเวลา ไม่เกิน 3 นาที นับจากรับแจ้งจากศูนย์สั่งการ หรือ รับแจ้งทางโทรศัพท์

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

-

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าบริการ

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหมากหญ้า โทรศัพท์: 042-282146
เว็บไซต์ : <http://www.makya.go.th/>

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

การระงับอัคคีภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ ช่องทางการให้บริการ

1. สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหมากหญ้า

โทรศัพท์: 042-28585345

โทรสาร : 042-285146

เว็บไซต์ : <http://www.makya.go.th/>

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

ตลอด 24 ชม. ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

การระงับอัคคีภัย คือ การออกปฏิบัติการระงับอัคคีภัย มิให้ลุกลาม มิให้เกิดความเสียหายเพิ่มเติม อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ ในพื้นที่หรือพื้นที่ข้างเคียงเมื่อมีการร้องขอ

ขั้นตอน

- โทร 1669 หรือ สายด่วนงานป้องกัน 042-285345

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

งานป้องกันฯ สำนักงานปลัด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

1. รับแจ้งทางโทรศัพท์/ประชาชนเข้ามาแจ้งเหตุ หรือรับแจ้งขอความช่วยเหลือจากศูนย์สั่งการ (1669)
2. แจ้งผู้บังคับบัญชา/ผู้บริหาร
3. ออกปฏิบัติหน้าที่

ออกปฏิบัติหน้าที่ ใช้ระยะเวลา ไม่เกิน 8 นาที นับจากรับแจ้งจนถึงที่เกิดเหตุอัคคีภัย

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าบริการ

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหมากหญ้า โทรศัพท์: 042-282146
เว็บไซต์ : <http://www.makya.go.th/>